

10 pași pentru încasarea corectă și la timp a despăgubirilor

Ghid de acțiune corectă și completă în cazul producerii unor daune la locuințe și bunurile conținute în acestea

DE CE E AȘA IMPORTANT ?

Întâlnim în practica ultimilor 10 ani numeroase situații în care clienții persoane fizice, companii mici/medii și uneori chiar companii mari, se văd nevoiți să accepte despăgubiri reduse abuziv de către asigurator sau refuzate la plată integral (mai nou, din dorința de a achita cu întârziere).

Neplata unei despăgubiri sau reducerea acesteia cu min 40-50% poate fi mult mai deranjantă pentru asigurat decât suportarea de la început a unui cost de asigurare mai mare.

CUM SE FACE ?

1. Analizează atent bunurile care le ai de asigurat, pornește în stabilirea sumei asigurate de la particular la global.
2. Stabilește valoarea asigurată la nivelul despăgubirii pe care dorești să o încasezi în caz de pierdere totală și verifică cu asiguratorul / brokerul dacă polița de asigurare ce urmează să fie încheiată le poate prelua în acele condiții.
3. Analizează atent riscurile incluse în asigurare și cazurile în care polița nu funcționează din cauza unor : riscuri excluse, obiecte excluse din asigurare și condiții obligatorii de îndeplinit de către asigurat/bunurile asigurate
4. Negociază termenii financiari luând în calcul asiguratorii cu o bună reputație la plata despăgubirilor pe piața în care activezi (cere oferta de preț pe termenii stabiliți de tine ca fiind importanți a fi incluși în asigurare și lasă-i pe ei să își adapteze oferta)
5. La producerea pagubei - ia măsurile rezonabile de salvare a bunurilor neafectate încă, fă poze la fața locului pentru a putea proba pagubele produse și situația
6. AVIZAREA DAUNEI - Avizează în scris producerea daunei în termenii prevăzuți în polița de asigurare. Uzual 48 ore cu excepția furtului. Avizarea daunei se face la asigurator, la autoritățile competente în domeniu (pompieri, poliție, ISU - 112). Păstrează copii după documentele înregistrate la avizarea pagubei
7. CONSTATAREA PAGUBELOR - participă cu reprezentanții asiguratorului și/sau autorităților la constatarea pagubelor, fă declarații oneste, conforme cu realitatea și păstrează copii ale tuturor documentelor înmânate autorităților cu semnătura lor de primire.
Stabilește în scris lista documentelor finale necesare a se transmite și termenii în care să faci acest lucru.
Nu accepta formularea de genul "și alte documente necesare de la caz la caz"
8. EVALUAREA PAGUBELOR - faceți evaluarea pagubelor conform celor convenite cu reprezentanții asiguratorului și în acord cu termenii poliței de asigurare valabile.
Evaluarea se poate face de un expert independent în cazul în care asiguratorul încearcă reducerea nejustificată a despăgubirii. Costul evaluării va fi suportat de acesta în limita sumei asigurate din polița de asigurare.
9. ÎNCASAREA DESPĂGUBIRII - verifică dacă asiguratorul a făcut plata conform celor stabilite.
10. CASA DE AVOCATURĂ - dacă simți că ai fost păgubit de către asigurator sau că a abuzat de forța lui, cere ajutorul unei case de avocatură pentru a le transmite o contestație, mai apoi pentru a face o reclamație la Autoritatea de Supraveghere Financiară.